

Allgemeine Geschäftsbedingungen Projektaufträge

1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

1.1

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind alle Dienstleistungen in den Bereichen System-Engineering, Application-Engineering sowie Webdesign. Ebenfalls eingeschlossen sind sämtliche Dienstleistungen und Produkte für welche eine Offerte ausgestellt wurde.

1.2

Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen des Vertrags mit netmile. Die Unterzeichnung der Auftragsbestätigung wird als schriftliche Zustimmung gewertet.

Änderungen der Geschäftsbedingungen oder weiterer Vertragsbestandteile treten mit der Veröffentlichung auf der Website netmile oder durch direkte Informierung des Kunden (per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel) in Kraft. Die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen und Vertragsbestandteile gelten mit dem Gebrauch der Dienstleistung durch den Kunden als akzeptiert.

2. Leistungen und Rechte von netmile

2.1

netmile erbringt die in der Auftragsbestätigung vereinbarten Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. netmile kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

2.2

Dienstleistungen welche nicht Bestandteile des Auftrags sind, werden zum üblichen Stundenansatz von 100CHF/h verrechnet.

3. Verantwortung und Pflichten des Kunden

3.1

Der Kunde zahlt die für die Dienstleistung/Produkt anwendbare Gebühr.

4. Gebühren, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1

Die Zahlungspflicht beginnt mit der Unterzeichnung der Auftragsbestätigung.

4.2

Die Rechnungsstellung erfolgt nach den in der Auftragsbestätigung definierten Meilensteinen. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen zahlbar.

4.3

Bei Zahlungsverzug kann netmile den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Ab der 2. Mahnung wird die Dienstleistung eingestellt und für die entstandenen Umtriebe sowie für die Deaktivierung und die Wiederaktivierung der Dienstleistung berechnet netmile bei einer 2. Mahnung eine Gebühr von 15.- CHF und bei einer 3. Mahnung eine Gebühr von 30.- CHF. Sobald der geschuldete Betrag (inkl. der Mahngebühr) bei netmile eingetroffen ist, wird die Dienstleistung wieder ausgeführt. Wenn netmile das Vertragsverhältnis per sofort auflöst besteht kein Anspruch auf Rückzahlung.

5. Vertraulichkeit

5.1

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Vertragsauflösung hinaus.

6. Weitere Bestimmungen

6.1

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind kundenseitig nur in Schriftform gültig. netmile kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Es ist die Aufgabe des Kunden sich über Änderungen zu informieren. Die aktuellen Versionen sind jeweils auf der Webseite von netmile mit Datum der Gültigkeit ersichtlich. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, hat er die Möglichkeit den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist aufzulösen. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

6.2

Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden.

Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von netmile an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

6.3

Auf den Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar.

Gültig ab 01.07.2007

Allgemeine Geschäftsbedingungen Contentwartung

1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

1.1

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind alle Dienstleistungen im Bereich der Contentwartung.

1.2

Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen des Vertrags mit netmile.

Änderungen der Geschäftsbedingungen oder weiterer Vertragsbestandteile treten mit der Veröffentlichung auf der Website netmile oder durch direkte Information des Kunden (per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel) in Kraft. Die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen und Vertragsbestandteile gelten mit dem Gebrauch der Dienstleistung durch den Kunden als akzeptiert.

2. Leistungen und Rechte von netmile

2.1

Der Kunde hat Anrecht auf folgende Wartungsarbeit:

Änderung und Erweiterung des Inhalts auf den bereits definierten Seiten.

Grundsätzlich werden alle Wartungsarbeiten auf Auftrag durchgeführt. Der Kunde beauftragt netmile per E-Mail und liefert den Content. Anschliessend wird der Inhalt durch netmile angepasst.

2.2

Folgende Arbeiten sind nicht in der Wartung inbegriffen:

- Weiterentwicklungen der Website auf Kundenwunsch
- Designänderungen
- Aufsetzen oder Übersetzen von Texten

Sofern neuer Inhalt publiziert werden soll, wird dieser durch den Kunden komplett und in der gewünschten Sprache an netmile geliefert werden. Aufträge welche nicht Bestandteil der Wartungsvereinbarung sind, gelten als Projektaufträge.

2.3

netmile ist bemüht, sämtliche Aufträge innerhalb von spätestens 5 Tagen zu erledigen. netmile kann zur Leistungserbringung Dritte beziehen.

3. Verantwortung und Pflichten des Kunden

3.1

Sämtliche Aufträge müssen per E-Mail an die Adresse info@netmile.ch an netmile übermittelt werden.

3.2

Der Kunde zahlt die für die Dienstleistung anwendbare Gebühr.

4. Gebühren, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1

Die Zahlungspflicht beginnt mit der Auftragsbestätigung. Es wird nichts zurückbezahlt wenn der Kunde ausserterminlich kündigt, z.B. wenn der Kunde das Angebot falsch verstanden hat.

Auch wenn netmile das Vertragsverhältnis per sofort auflöst besteht keinen Anspruch auf Rückzahlung.

4.2

netmile stellt dem Kunden für ein Jahr im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist innert 10 Tagen zu bezahlen.

4.3

Bei Zahlungsverzug kann netmile den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Ab der 2. Mahnung wird die Dienstleistung eingestellt und für die entstandenen Umtriebe sowie für die Deaktivierung und die Wiederaktivierung der Dienstleistung berechnet netmile bei einer 2. Mahnung eine Gebühr von 15.- CHF und bei einer 3. Mahnung eine Gebühr von 30.- CHF. Sobald der geschuldete Betrag (inkl. der Mahngebühr) bei netmile eingetroffen ist, wird die Dienstleistung wieder ausgeführt.

4.4

netmile behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen gibt netmile so rechtzeitig bekannt, dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann.

4.5

Der Kunde kann Forderungen gegenüber netmile nicht mit Schulden gegenüber netmile verrechnen.

5. Vertraulichkeit

5.1

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Vertragsauflösung hinaus.

6. Vertragsdauer und Kündigung

6.1

Der Vertrag zwischen netmile und dem Kunden tritt sofort nach Unterzeichnung der Auftragsbestätigung in Kraft und kann von jeder Partei schriftlich per Post oder Fax mit einer Frist von 90 Tagen auf Ende der Vertragsdauer gekündigt werden.

6.2

Der Vertrag wird für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn der Kunde den Vertrag nicht fristgerecht kündigt.

6.3

Ist im Zeitpunkt einer Vertragsauflösung durch den Kunden die Mindestvertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde netmile die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.

6.4

Kündigt netmile den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde netmile die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten.

6.5

netmile kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

7. Weitere Bestimmungen

7.1

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind kundenseitig nur in Schriftform gültig. netmile kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Es ist die Aufgabe des Kunden sich über Änderungen zu informieren. Die aktuellen Versionen sind jeweils auf der Webseite von netmile mit Datum der Gültigkeit ersichtlich. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, hat er die Möglichkeit den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist aufzulösen. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

7.2

Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden.

Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von netmile an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

7.3

Auf den Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar.

Gültig ab 01.07.2007

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hosting

1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

1.1

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind alle Angebote und Dienstleistungen im Bereich Hosting von netmile.

1.2

Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen des Vertrags mit netmile.

Änderungen der Geschäftsbedingungen oder weiterer Vertragsbestandteile treten mit der Veröffentlichung auf der Website netmile oder durch direkte Informierung des Kunden (per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel) in Kraft. Die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen und Vertragsbestandteile gelten mit dem Gebrauch der Dienstleistung durch den Kunden als akzeptiert.

2. Leistungen und Rechte von netmile

2.1

netmile bietet die Dienstleistung Hosting zu den Bedingungen des bestellten Hostingpakets an und erbringt die Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. netmile kann zur Leistungserbringung Dritte beziehen.

2.2

Auf Wunsch des Kunden erwirbt netmile einen Domainnamen für den bestellten Webpace.

2.3

Unsere Angebote sind freibleibend und können den Leistungsumfang aller Angebote und Features jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist von 30 Tagen ändern.

2.4

Wir legen äusserst grossen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit und sind bestrebt, im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen ihre Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechungen zu erbringen. Kunden werden informiert, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind und wir bemühen uns, Unterbrechungen kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

2.5

Wird netmile von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Nutzung der Dienstleistung angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solchen Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann netmile den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Massnahmen im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. netmile kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

2.6

netmile führt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften

Dienstleistungen, wenn nicht Umstände, welche netmile nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

2.7

Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch netmile, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. netmile übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

2.8

Anfragen und Probleme zum Zusammenhang mit dem Hosting (Support), werden während den Bürozeiten per E-Mail bearbeitet. Sämtliche Supportanfragen müssen an die E-Mailadresse info@netmile.ch übermittelt werden.

Allgemeine Anfragen, welche nur indirekt oder gar nicht mit der Dienstleistung von netmile im Zusammenhang stehen, werden kostenpflichtig bearbeitet. Bei kostenpflichtigen Supportdienstleistungen wird der Kunden vor der jeweiligen Bearbeitung des Problems informiert.

3. Verantwortung und Pflichten des Kunden

3.1

Der Kunde verpflichtet sich die Dienstleistung gemäss den Anweisungen von netmile zu bedienen und haftet für Schäden, die er netmile durch unsachgemässen Gebrauch zufügt.

3.2

Der Kunde ist für die Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch netmile übermitteln oder bearbeiten lassen, verbreiten oder zum Abruf bereithalten. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

3.3

Rechtswidrige Informationen (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Diskriminierungen, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, unverlangte Massensendungen etc.) sowie Belästigungen sind untersagt. Der Kunde anerkennt die Verhaltensregeln, Geschäftsbedingungen und Nutzungsbestimmungen, welche von netmile in geeigneter Weise mitgeteilt werden.

3.4

Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.

3.5

Der Kunde ist für das Aufschalten der Informationen verantwortlich.

3.6

Im Falle, dass netmile für den Kunden Domainnamen erwirbt und/oder registriert, sichert der Kunde netmile zu, dass er das Recht zur Verwendung des Domain-Namens besitzt. Gleichzeitig anerkennt der Kunde die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle (z.B. switch.ch), die für die Vergabe des Domain-Namens zuständig ist. Der Kunde hat im Zusammenhang mit dem Erwerb von Domainnamen keine Ansprüche gegen netmile. netmile ist in keinem Fall für die Registrierung in Online- oder Offline-Netzverzeichnissen und in Mitgliederlisten usw. verantwortlich. Der Kunde trägt die Kosten für die Registrierung.

3.7

Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Passwörter sind geeignet zu wählen und in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und

Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

3.8

netmile ist berechtigt, zur Verhütung oder Behebung von Störungen Massnahmen zu ergreifen und den Kunden zu verpflichten, am Kundenstandort Massnahmen zu treffen. Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anlage auf seine Kosten zu ändern oder ihren Betrieb einzustellen.

3.9

Backgroundsoftware ist grundsätzlich nicht erlaubt. netmile behält sich das Recht vor, die Domain des Kunden zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Dienstleistung beeinträchtigt.

3.10

Ressourcenintensive High-Traffic Dienste wie z.B. Streams, Downloads, LiveCams, Backups sind nicht erlaubt. Der Webpace darf lediglich für einen normalen üblichen Betrieb einer Webseite benützt werden. Einzige Ausnahme bildet das Hostingpaket „Webdrive“ welches zur Sicherung und Ablage von Daten verwendet werden darf.

3.11

Alle IRC bezogenen Aktivitäten sind untersagt, dies schliesst vor allem das Betreiben eines IRC Servers und das Verbinden mit einem IRC Netzwerk ein - sei dies durch eine Backgroundsoftware, ein serverseitiges Skript oder ähnliches.

3.12

netmile hat keine Toleranz gegenüber dem Versenden von SPAM und unverlangten kommerziellen Emails (UCE). Jegliche Zuwiderhandlung führt zur fristlosen Kündigung des Vertrages und der Kunde haftet für alle Folgeschäden. Sollte der Vorfall zu einer Eintragung einer oder mehreren IP Adressen in einer oder mehreren Blacklisten oder andern Email Filter Systemen führen, hat der Kunde eine Busse von 750.- CHF zuzüglich 220.- CHF pro angefangener Arbeitsstunde zu entrichten, welche benötigt wird um diesen Missstand zu beheben

3.13

Der Kunde zahlt die für die Dienstleistung anwendbare Gebühr.

3.14

Untervermietung von Webpace ist ohne entsprechenden Resellervertrag nicht erlaubt.

3.15

Der Kunde ist für die Sicherheit der eigenen Website vollumfänglich verantwortlich, wenn nicht netmile vertraglich geregelt dafür aufkommt.

3.16

Der Kunde trägt die volle Verantwortung für Mutation und Konfigurationsänderungen, welche mittels NHC auf dem Hostingpaket durchgeführt wurden. Das Wiederherstellen von vorhergehenden Einstellungen und Konfigurationen durch netmile wird mit dem üblichen Stundenansatz von 100CHF/h verrechnet.

4. Gebühren, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1

Die Zahlungspflicht beginnt mit der Bestellung danach folgt die Inbetriebnahme und Freischaltung des Zugangs. Es wird nichts zurückbezahlt wenn der Kunde ausserterminlich kündigt, z.B. wenn der Kunde das Angebot falsch verstanden hat.

Auch wenn netmile das Vertragsverhältnis per sofort auflöst besteht keinen Anspruch auf Rückzahlung.

4.2

netmile stellt dem Kunden für ein Jahr im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist innert 10 Tagen zu bezahlen.

4.3

Bei Zahlungsverzug kann netmile den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Ab der 2. Mahnung wird die Dienstleistung eingestellt und für die entstandenen Umtriebe sowie für die Deaktivierung und die Wiederaktivierung der Dienstleistung berechnet netmile bei einer 2. Mahnung eine Gebühr von 15.- CHF und bei einer 3. Mahnung eine Gebühr von 30.- CHF. Sobald der geschuldete Betrag (inkl. der Mahngebühr) bei netmile eingetroffen ist, wird der Account wieder frei geschaltet gegen eine Gebühr von 10.- CHF.

4.4

netmile behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen gibt netmile so rechtzeitig bekannt, dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

4.5

Der Kunde kann Forderungen gegenüber netmile nicht mit Schulden gegenüber netmile verrechnen.

5. Gewährleistung und Haftung

5.1 Gewährleistung und Haftung von netmile

5.1.1

netmile übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung und kann den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten oder übermittelten Daten nicht garantieren. netmile ist nicht für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar.

5.1.2

netmile haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die den Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen.

5.1.3

Bei Vertragsverletzungen haftet netmile für absichtliche oder grobfahrlässige Schäden die durch netmile verursacht wurden. In jedem Fall ist die Haftung von netmile auf den

unmittelbaren Schaden oder bis zum Gegenwert der bezogenen Leistung beschränkt. In keinem Fall haftet netmile jedoch für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

5.1.4

Für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und des Internet und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann netmile nicht verantwortlich gemacht werden.

5.1.5

netmile übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

5.2 Gewährleistung und Haftung des Kunden

5.2.1

Der Kunde haftet gegenüber netmile für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.

5.2.2

Für die Benützung der Dienstleistung und der darauf vorinstallierten Software haftet der Kunde mit dem eigenen Risiko.

5.2.3

Sollte netmile, ein Organmitglied, Manager oder Mitarbeiter von netmile wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden angebotenen Informationen straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunde für den Schaden. Genugtuungsansprüche bleiben vorbehalten.

6. Datenschutz, Datenbekanntgabe und Datensicherung

6.1

Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten hält sich netmile an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht.

6.2

netmile wird die Daten des Kunden nicht an Dritte verkaufen oder zur Verfügung stellen, behält sich jedoch das Recht vor, die Daten und Identität des Kunden auf Begehren Dritten bekannt zu geben. Insbesondere beim Eintreffen eines Falles gemäss Ziffer 3.2, 3.3, 3.4 und 3.9.

6.3

netmile bemüht sich, die wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung der Dienstleistung zu treffen. Bei der Benutzung des Internet bestehen für die Kunden insbesondere die folgenden Datenschutzrisiken:

Unverschlüsselt verschickte E-Mail können von Unbefugten gelesen, verändert, unterdrückt oder verzögert werden. Absender können verfälscht werden. Beiträge in Newsgroups, Foren und Chats können gefälscht, verfälscht und durch Dritte ausgewertet werden. Unter Umständen können Dritte den Internetverkehr im World Wide Web (WWW) überwachen und Benutzernamen sowie Passwörter in Erfahrung bringen. Die Verschlüsselung von Daten verbessert die Vertraulichkeit und Verlässlichkeit der Informationen.

6.4

Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit netmile ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.

6.5

Der Kunde stimmt zu, dass seine gegenüber netmile gemachten persönlichen Angaben durch netmile zu Marketingzwecken für Dienstleistungen oder Produkte von netmile verwendet werden können und dass netmile den Kunden auf interessante Angebote aufmerksam machen kann.

6.6

Sämtliche Inhalte eines Hostingpakets werden durch netmile täglich gesichert. Restoring von Informationen, welche jünger sind als 24h, kann durch den Kunden selbstständig getätigt werden. Ältere Inhalte müssen manuell durch netmile wiederhergestellt werden und sind kostenpflichtig.

7. Vertraulichkeit

7.1

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Vertragsauflösung hinaus.

8. Geistiges Eigentum

8.1

Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Dienstleistung. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergibt sich aus den Geschäftsbedingungen und den weiteren Vertragsbestandteilen.

8.2

Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich der Dienstleistung (z.B. Programme, Vorlagen, Daten) verbleiben bei netmile oder den berechtigten Dritten. Beendigung des Vertrages hinaus.

9. Vertragsdauer und Kündigung

9.1

Der Vertrag zwischen netmile und dem Kunden tritt sofort nach Erhalt der Bestellung des Kunden durch netmile in Kraft und kann von jeder Partei schriftlich per Post oder Fax mit einer Frist von 90 Tagen auf Ende der Vertragsdauer gekündigt werden.

9.2

Der Vertrag wird für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn der Kunde den Vertrag nicht fristgerecht kündigt.

9.3

Ist im Zeitpunkt einer Vertragsauflösung durch den Kunden die Mindestvertragsdauer noch

nicht abgelaufen, schuldet der Kunde netmile die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.

9.4

Kündigt netmile den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde netmile die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten.

9.5

netmile kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

10. Weitere Bestimmungen

10.1

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind kundenseitig nur in Schriftform gültig. netmile kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Es ist die Aufgabe des Kunden sich über Änderungen zu informieren. Die aktuellen Versionen sind jeweils auf der Webseite von netmile mit Datum der Gültigkeit ersichtlich. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, hat er die Möglichkeit den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist aufzulösen. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

10.2

Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von netmile an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

10.3

Auf den Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar.

Gültig ab 01.01.2005